|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Job Title: | CS TKAM area Francia | Description: logo_E80_2004.jpg | |
| Department/Group: | Customer Service |
| Location: | Lyon, Francia | Travel Required: | TBD |
| Position Type/FLSA Status | Full Time/Exempt |  | |
| The Company | | | |
| La visione di Elettric80 Spa è di diventare il miglior fornitore di soluzioni che ottimizzano la catena di valore delle aziende nel settore dei prodotti di consumo attraverso la partnership con i nostri clienti per aumentare la produttività e la qualità.  Sicurezza, innovazione e integrazione sono elementi chiave delle nostre soluzioni e servizi. | | | |
| Job Description | | | |
| Questa posizione fornisce un supporto gestionale ed operativo quotidiano diretto per il Customer Service attraverso le responsabilità elencate di seguito:  Il Technical Key Account Manager, riporta gerarchicamente a Customer Service Director.  1. *Job Responsabilities:*  Il suo ambito di azione è limitato ai Clienti (Account) assegnati, più precisamente:  - Danone Evian;  - Netslè Waters stabilimento Perrier;  - Moet & Chandon;  - Spa Monopole;  - La Normandise;  *Dettagli descrizione del lavoro:*   * Incontri periodici con il cliente su andamento\migliorie impianto; * Redige un report periodico, da inviare alla struttura sullo stato di ogni singola installazione; * Gestione di eventuali punch list, con confronto continuo con la struttura interna; * Condivisione con la struttura di eventuali criticità presenti presso il cliente; * Coordinamento delle attività presso il cliente, confrontandosi con i responsabili di funzione; * Presenza in cantiere durante attività in corso (Service, Retrofit, Manutenzione); * Verifica stato avanzamento ticket H24, monitorando l’aspettativa del cliente sulla soluzione; * Entry point tecnico per tutte le richieste del cliente; * Verifica avanzamento delle NC; * Verificare eventuali carenze del sistema e tramite confronto con la struttura trovare una proposta di miglioramento; * Informazione al cliente sulle nuove tecnologie utilizzate dall’azienda.   Nello svolgimento della sua missione, in stretto contatto con i rappresentanti dell'area commerciale (Area Manager del servizio clienti), fornisce supporto operativo nei termini dei progetti intrapresi nel campo della CS.  Per il test post di un nuovo sistema / contratto, supervisiona e partecipa alle attività di passaggio delle consegne tra il team di Salesman e UT CS. In questo contesto, segnala qualsiasi potenziale criticità a UT CS e CSM al fine di abilitare in breve le azioni correttive tecnico / funzionali e gestisce i tempi di escalation tecnico / commerciale.  *2. Competenze principali:*  Conoscenza dei sistemi E80: esperto di sistemi e soluzioni automatizzate di fine linea e logistica E80.  Orientamento al cliente: collaborazione con i clienti per risolvere problemi tecnici o per comprendere le esigenze del cliente.  Problem solving: mente curiosa per ricercare i requisiti del cliente e fornire soluzioni, ove possibile  Lavoro di squadra: l'atteggiamento nel coaching e nello sviluppo del personale è obbligatorio  Iniziativa: auto-motivata e capace di usare la propria iniziativa  Pianificazione e organizzazione: in grado di dare la priorità al lavoro in modo efficace quando si lavora su un numero di progetti  Atteggiamento multitasking: possibilità di lavorare su diverse attività nello stesso tempo.  Leadership: essere in grado di coordinare e motivare le risorse assegnate  *3. Esperienza e / o qualifiche richieste*:  Ottima conoscenza ed organizzazione dei sistemi E80  *4. Condizioni speciali:*  Il supporto ai clienti è un elemento fondamentale di questo lavoro. Di conseguenza, l'account manager chiave tecnica:  - Si prevede che funzioni orari prolungati e irregolari quando necessario  - È richiesto di lavorare occasionalmente durante WE | | | |